



Regulamin Usług Serwisowych (zwany dalej jako „Regulamin”)

Niniejsze warunki obowiązują w przypadku każdej umowy zawartej pomiędzy firmami:

- FX-Tronik Sp. z o.o.
- FX-Tronik Sp. z o.o. Sp. K.
- FX-Electric Sp. z o.o.
- FX-Electric Sp. z o.o. Sp. K.
- FX-Tronik Arkadiusz Pietrowiak

(dalej „FX”)

a dowolną firmą (dalej „Klient”) zamawiającą w FX naprawę lub wymianę dowolnych urządzeń, towarów lub ich składników (dalej „Urządzenie”). Niniejsze warunki obowiązują również w przypadku Urządzeń przekazanych firmie FX w celu oszacowania kosztów naprawy. Dostarczając Urządzenie do FX, bądź zamawiając jego naprawę / modernizację Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje w pełni jego postanowienia.

I. Naprawa gwarancyjna

1. Naprawy gwarancyjne wykonywane są bezpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych w warunkach gwarancji. Czas naprawy gwarancyjnej rozpoczyna bieg od momentu dostarczenia do serwisu formularza zgłoszeniowego. FX zastrzega sobie prawo do niedokonania nieodpłatnej naprawy w ramach gwarancji, jeżeli:
 - a. nastąpiło naruszenie warunków gwarancyjnych lub zidentyfikowano inne ślady ingerencji osób nieuprawnionych,
 - b. Urządzenie zostało uszkodzone mechanicznie,
 - c. stwierdzone uszkodzenie powstało w rezultacie eksploatacji Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, opisanym w instrukcji użytkownika lub dokumentacji techniczno-ruchowej,
 - d. Urządzenie okaże się sprawne, a zgłoszenie serwisowe bezpodstawne,
 - e. Urządzenie zostało przekazane do FX bez pełnego osprzętu (np. kabli), bądź też znajduje się u Klienta w stanie niekompletnym w czasie przyjazdu serwisanta,
 - f. warunki zewnętrzne nie pozwalają na prace przy urządzeniu lub uniemożliwiona jest weryfikacja systemu po odbyciu serwisu,
 - g. wraz z Urządzeniem Klient nie przedłożył wymaganych dokumentów potwierdzających gwarancję udzieloną przez FX.
2. W razie naruszenia któregośkolwiek z powyższych podpunktów, Klientowi zostanie przedstawiona ekspertyza i wycena naprawy („Ekspertyza i Wycena”). Przez Ekspertyzę i Wycenę należy rozumieć także oświadczenie o sprawności dostarczonego Urządzenia w przypadku określonym w podpunkcie d) powyżej.
3. W przypadku, gdy w formularzu zgłoszeniowym nie zostanie podana informacja opisująca usterki Urządzenia, Urządzenie może zostać odesłane na koszt Klienta bądź naprawa może zostać potraktowana jako odpłatna.

II. Ekspertyza

1. FX przedstawi Ekspertyzę i Wycenę w ciągu 14 dni roboczych, liczonych od dnia dostarczenia Urządzenia i niezbędnych dokumentów do FX bądź oględzin Urządzenia u Klienta. Koszt Ekspertyzy i Wyceny wynosi standardowo 200 zł netto i może ulec zmianie w skrajnie wymagających przypadkach. Dostarczając do FX Urządzenia bądź wzywając FX na serwis Urządzenia niepodlegającemu nieodpłatnej naprawie gwarancyjnej Klient oświadcza, że akceptuje koszty Ekspertyzy i Wyceny.
2. Podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego, Klient może zadeklarować maksymalną kwotę kosztów naprawy. Powyższe oświadczenie będzie równoznaczne z akceptacją i obowiązkiem zapłaty kosztów naprawy nieprzekraczających zadeklarowanej kwoty. Jeżeli koszt naprawy przekroczyłby zadeklarowaną kwotę, FX przedstawi Klientowi Ekspertyzę i Wycenę.
3. Po przedstawieniu Ekspertyzy i Wyceny FX rozpocznie wykonywanie naprawy nie wcześniej niż po otrzymaniu od Klienta pisemnych instrukcji dotyczących dalszego postępowania, w szczególności akceptacji kosztów określonych w Ekspertyzie i Wycenie. W przypadku, gdy FX nie otrzyma takich instrukcji w terminie 21 dni od daty przedstawienia Ekspertyzy i Wyceny, może zwrócić Urządzenie Klientowi na jego koszt i obciążyć go kosztami przechowywania, jak również Ekspertyzy i Wyceny oraz kosztami transportu i logistyki w przypadku dojazdu do Klienta.
4. W przypadku gdy, ze względu na decyzję Klienta, nie dojdzie do naprawy Urządzeń, dla których sporządzono Ekspertyzę i Wycenę, FX podejmie z należytą starannością wszelkie niezbędne czynności mające na celu przywrócenie dostarczonych Urządzeń do stanu, w jakim zostały dostarczone. Niezależnie od powyższego FX nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody spowodowane poprzez wykonanie bądź niewykonanie powyższych czynności.

III. Standard naprawy

1. FX dołoży należytej staranności w celu dokonania naprawy.
2. W przypadku naprawy gwarancyjnej FX decyduje, czy podzespoły Urządzeń zostaną naprawione, czy wymienione na niewadliwe.
3. FX zastrzega prawo odmowy dokonania naprawy urządzeń, wobec których upłynął okres gwarancji, szczególnie w przypadku braku dostępności odpowiednich części zamiennych.
4. FX nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne poniesione przez Klienta rzeczywiste straty i utracone korzyści związane z nieprawidłowym działaniem naprawianego Urządzenia.
5. FX nie ponosi odpowiedzialności za dane na nośnikach pamięci, które zostały przekazane wraz z Urządzeniem, a które mogą zostać utracone podczas naprawy.

IV. Przesyłanie towarów

1. Klient ponosi koszty przesyłanego do FX Urządzenia oraz odpowiedzialność za odpowiednie jego zabezpieczenie. Przesyłki na koszt FX nie będą przyjmowane. Ze względu na wartość Urządzeń, FX zaleca korzystanie z ubezpieczonej przesyłki kurierskiej.
2. Sposób zapakowania i przesłania odsyłanych do Klienta Urządzeń leży w gestii FX. Urządzenia są wysyłane na ryzyko Klienta i na jego koszt (z wyjątkiem sytuacji, gdy Urządzenia są naprawiane w ramach Gwarancji). Powiadomienie o uszkodzeniu Urządzeń w czasie transportu należy przedstawić pisemnie FX i przewoźnikowi w ciągu trzech dni od daty odbioru przesyłki. Powiadomienie o nieotrzymaniu przesyłki należy przedstawić pisemnie FX i przewoźnikowi w terminie siedmiu dni od daty wysyłki.

V. Płatność

1. Należność za wykonaną usługę serwisową ustalana jest na podstawie Cennika dołączonego do Regulaminu.
2. Płatności za koszty naliczone przez FX należy dokonać przed wykonaniem usługi na podstawie wystawionej faktury pro forma lub faktury z płatnością terminową 14 dni, jeżeli takie warunki zaproponowało Klientowi FX.
3. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty FX uprawnione jest do naliczania odsetek ustawowych od zaległych należności.

VI. Gwarancja na naprawę dla urządzeń pogwarancyjnych

1. Jeżeli okaże się, że naprawione lub wymienione elementy są niesprawne ze względu na wady materiałowe albo nieprawidłowe wykonanie czynności związanych z przeprowadzoną naprawą, FX zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany elementów w terminie 6 miesięcy od daty odbioru Urządzeń lub ich wysłania do Klienta.
2. Niniejsza gwarancja jest ograniczona wyłącznie do składników Urządzeń, które zostały naprawione lub wymienione przez FX. Nie ma ona zastosowania w przypadku uszkodzenia Urządzeń powstałego w efekcie wypadku lub innych uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej obsługi, zanieczyszczenia, zalania cieczą, zapiaszczenia, nieprzestrzegania instrukcji dotyczących eksploatacji albo dokonywania nieuprawnionych modyfikacji lub napraw.